

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Denktank Gezond Verstand.

**Datum: 01 December 2022**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Denktank Gezond Verstand en een opdrachtgever waarop Denktank Gezond Verstand deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Opdrachtgever is de entiteit met een inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

1.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of nietig verklaard mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval zullen Denktank Gezond Verstand en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

1.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op huidige-, in het verleden afgesloten- en nieuw af te sluiten overeenkomsten.

## **Artikel 2: Definities**

2.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

(a) Internetsite:

de door Denktank Gezond Verstand op Internet verzorgde portal die voor iedereen toegankelijk is via de internetsite [www.denktankgezondverstand.nl](http://www.denktankgezondverstand.nl), alsmede alle andere internetsites van Denktank Gezond Verstand die toegankelijk zijn via aan deze domeinnaam gerelateerde sublevel domeinnamen.

(b) Opdrachtgever:

de natuurlijke of ieder (rechts)persoon met wie een overeenkomst wordt gesloten en/of die van de diensten van Denktank Gezond Verstand gebruik maakt zoals onder meer aangeboden wordt op de site.

(d) Overeenkomst:

de afspraken tot dienstverlening tussen Denktank Gezond Verstand en Opdrachtgever op grond waarvan Denktank Gezond Verstand diensten aan Opdrachtgever ter beschikking

stelt, welke schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

(e) Diensten:

de dienst(en) zoals vastgelegd in de overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Denktank Gezond Verstand.

(f) Partijen:

bestaande uit Denktank Gezond Verstand enerzijds en een Opdrachtgever anderzijds, die afspraken tot dienstverlening zijn overeengekomen, zoals vastgelegd middels een Overeenkomst.

### **Artikel 3: Voorstellen en offertes**

3.1 De door Denktank Gezond Verstand gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende maximaal 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.2 Denktank Gezond Verstand is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk (of per e-mail) binnen 60 dagen worden bevestigd, of bij een mondelinge (ook telefonische) opdracht, die door Denktank Gezond Verstand schriftelijk wordt bevestigd middels een opdrachtbevestiging, zijnde de bevestiging opdracht e-mail en de factuur.

3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW (21%), eventuele kredietbeperking en heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 De Opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan Denktank Gezond Verstand aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Denktank Gezond Verstand worden verstrekt.

4.2 De informatie en indien van toepassing de vacaturetekst die de Opdrachtgever verstrekt aan Denktank Gezond Verstand voldoet aan alle eisen die de Nederlandse wetgever stelt.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of onbruikbaar of niet compleet en/of beschadigd aan Denktank Gezond Verstand zijn verstrekt, heeft Denktank Gezond Verstand het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

4.4 Denktank Gezond Verstand is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Denktank Gezond Verstand is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

4.5 Denktank Gezond Verstand is niet aansprakelijk voor een minimum aantal of minimum kwaliteit van sollicitaties en/of reacties van gebruikers (werkzoekenden/ kandidaten) op de vacatures van de Opdrachtgever.

4.6 Denktank Gezond Verstand is niet aansprakelijk voor investeringen die de Opdrachtgever heeft gedaan met betrekking tot de overeenkomst en het aantal sollicitaties.

4.7 Een annulering of wijziging van een opdracht dient schriftelijk (of per e-mail) plaats te vinden.

4.8 Indien een opdracht niet tijdig is geannuleerd of gewijzigd, dan is de Opdrachtgever het volledige bedrag zoals beschreven in de opdrachtbevestiging verschuldigd.

#### **Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van advertenties**

5.1 Denktank Gezond Verstand is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat dit op enigerlei wijze kan leiden tot verplichting tot schadevergoeding.

5.2 Deze bevoegdheid van Denktank Gezond Verstand geldt eveneens voor opdrachten waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

5.3 Reclame-uitingen die door Opdrachtgever worden aangeleverd, moeten voldoen aan de eisen die de Nederlandse Wetgeving en Reclame Code Commissie stelt.

5.4 Denktank Gezond Verstand behoudt zich het recht voor om zo nodig tekst en vorm van de advertenties, die voor plaatsing op de internetsite worden aangeboden, in alle redelijkheid te wijzigen.

5.5 Opdrachtgever mag uitsluitend daadwerkelijk bestaande, bedrijf herkenbare en concrete, op het moment van plaatsing openstaande vacatures plaatsen op de site, alsmede alle andere internetsites van Denktank Gezond Verstand die toegankelijk zijn via aan deze domeinnaam gerelateerde sublevel domeinnamen.

5.6 Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte vacaturetekst niet aan wettelijke eisen voldoet of discriminerend is, heeft Denktank Gezond Verstand het recht deze te verwijderen van de site zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Contractduur en uitvoeringstermijn**

6.1 De overeenkomst voor het plaatsen van een vacature is voor de duur van minimaal 8 weken en een maximum van 4 maanden.

6.2 Sollicitaties worden automatisch in het systeem van Denktank Gezond Verstand bijgehouden en desbetreffende informatie wordt behouden zoals dit binnen de wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' toegestaan is, zoals ook beschreven in het Privacy Statement van Denktank Gezond Verstand.

6.3 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin aangegeven periode.

6.4 Tussentijdse beëindiging is niet mogelijk, m.u.v. de volgende gevallen: Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke, schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder behoud van rechten.

### **Artikel 7: Vacatureteksten**

7.1 Ondanks de hoge zorg die Denktank Gezond Verstand besteedt aan correcte plaatsingen op de site, zijn fouten niet uitgesloten. Om deze reden kunnen er, naast inhoudelijke onjuistheden, tevens onjuistheden voorkomen bij de selectie van vacatures, zowel online als via de vacatureservice. In de vacature geïnteresseerde personen kunnen dan ook geen rechten ontleen aan de gepresenteerde teksten.

7.3 Denktank Gezond Verstand is niet verantwoordelijk voor de schade die direct of indirect ontstaat door gebruik van de informatie die aan de site wordt ontleend.

7.4 Denktank Gezond Verstand is niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens die op verzoek van de Opdrachtgever of de gebruiker door Denktank Gezond Verstand werden gepubliceerd. Denktank Gezond Verstand is niet aansprakelijk voor de verklaringen in deze gegevens.

7.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gepubliceerde vacature(tekst) en de wettelijke eisen die daaraan gesteld worden en dient ervoor zorg te dragen dat de tekst niet discriminerend is.

### **Artikel 8: Privacy**

8.1 Privacy voorwaarden van Denktank Gezond Verstand staan beschreven in het Privacy Statement, beschikbaar op de website.

### **Artikel 9: Facturatie & Betaling**

9.1 Denktank Gezond Verstand factureert bij aanvang van de overeenkomst het verschuldigde bedrag in zijn geheel, tenzij anders is overeengekomen. Denktank Gezond Verstand kan facturen zowel per gewone post als elektronisch verzenden. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie, indien mogelijk, door Denktank Gezond Verstand.

9.2 Denktank Gezond Verstand behoudt zich het recht voor de prijzen van de Dienst(en) en andere producten te herzien of te wijzigen en zal dit tijdig schriftelijk aan Opdrachtgever melden.

9.3 Opdrachtgever is gehouden facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen tenzij anders overeengekomen. Het recht van verrekening en opschorting door de Opdrachtgever is uitgesloten.

9.4 Heeft na factuurdatum binnen 14 (veertien) dagen geen betaling plaatsgevonden, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

9.5 Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening en zonder dat Opdrachtgever zich op opschorting kan beroepen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.7 Wanneer Opdrachtgever wordt geliquideerd, zijn faillissement (dreigt), surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt of wordt aangevraagd en /of zijn schuldenaren een akkoord aanbiedt, zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### **Artikel 10: Incassokosten**

10.1 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim bij het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

10.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €80,- Indien Denktank Gezond Verstand hogere (incasso-)kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### **Artikel 11: Reclameren**

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 3 (drie) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 5 (vijf) dagen na plaatsing van de vacature(s) schriftelijk (of per email) te worden gemeld aan Denktank Gezond Verstand. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Denktank Gezond Verstand in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal Denktank Gezond Verstand de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het

alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Denktank Gezond Verstand slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

12.1 Denktank Gezond Verstand is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig of onjuist plaatsen van advertenties, vacatures of CV's. Uitsluitend in geval van grove schuld en/of opzet is de aansprakelijkheid van Denktank Gezond Verstand in alle gevallen beperkt tot hoogstens de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

12.2 Denktank Gezond Verstand is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 13: Vrijwaringen**

13.1 De Opdrachtgever vrijwaart Denktank Gezond Verstand voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13.2 Indien Opdrachtgever aan Denktank Gezond Verstand informatiedragers, elektronische bestanden, software, of soortgelijke zaken verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software, of soortgelijke zaken vrij zijn van virussen en defecten.

13.3 De Opdrachtgever vrijwaart Denktank Gezond Verstand volledig voor alle mogelijke claims van de Opdrachtgever en derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het gebruik van de Opdrachtgever van de site.

## **Artikel 14: Intellectueel eigendom en auteursrechten**

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van diensten, software, producten en materiaal, in verband met de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, al dan niet ontwikkeld ten behoeve van Opdrachtgever, blijven berusten bij Denktank Gezond Verstand. Denktank Gezond Verstand zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Denktank Gezond Verstand zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan Denktank Gezond Verstand onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Denktank Gezond Verstand. De Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Denktank Gezond Verstand verlenen om zich, zo nodig in naam van de Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

14.2 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Opdrachtgever in genoemde zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

### **Artikel 15: Onderhoud en garantie**

15.1 Denktank Gezond Verstand is te allen tijde gerechtigd de Internetsite (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden en/of aanpassen, zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding ontstaat.

15.2 Denktank Gezond Verstand zal zich inspannen om onderhoudswerkzaamheden van de Internetsite zoveel mogelijk buiten kantooruren en in het weekend te laten plaatsvinden.

15.3 Denktank Gezond Verstand is niet verplicht Opdrachtgever op de hoogte te stellen van het buiten gebruik stellen van de Internetsite.

15.3 De inhoud van de Internetsite is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Denktank Gezond Verstand garandeert echter niet: dat de systemen van de Internetsite vrij zijn van onrechtmatig gebruik door derden; dat de informatie op de Internetsite volledig en juist is; dat de Internetsite ononderbroken zal werken en vrij zal zijn van fouten.

15.4 De Internetsite kan verwijzingen bevatten (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar websites van derden. Denktank Gezond Verstand heeft geen zeggenschap over (de inhoud van) deze websites en kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden ter zake de werking en/of inhoud van deze websites.

### **Artikel 16: Geheimhouding**

16.1 Opdrachtgever erkent dat zij in het kader van de Overeenkomst de beschikking krijgt/kan krijgen over vertrouwelijke gegevens van Denktank Gezond Verstand.

16.2 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van deze gegevens. Opdrachtgever zal deze gegevens te allen tijde vertrouwelijk behandelen en deze niet openbaar maken en/of vereenvoudigen zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Denktank Gezond Verstand.

16.3 Opdrachtgever zal de gegevens en informatie als bedoeld in artikel 16.1 niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij ter beschikking zijn gesteld noch deze op enigerlei wijze ter beschikking stellen van derden.

16.4 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet indien Opdrachtgever tot openbaarmaking krachtens de wet of een bindende uitspraak van de rechter verplicht is of indien de informatie, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden, van algemene bekendheid is.

## **Artikel 17: Overmacht**

17.1 Denktank Gezond Verstand is niet gehouden aan nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

17.2 Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Denktank Gezond Verstand geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Denktank Gezond Verstand niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Denktank Gezond Verstand of van derden daaronder begrepen.

17.3 Denktank Gezond Verstand kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 (twee) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder enige schadevergoedingsverplichting aan de andere partij, op te zeggen.

## **Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Alle eventuele geschillen die uit de Overeenkomst vloeien zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

18.2 Partijen streven ernaar een geschil in der minne op te lossen.

18.3 Partijen komen overeen dat Overeenkomsten die via elektronisch-, data-, of telefonisch verkeer tot stand zijn gekomen tussen Partijen bindend zijn en dat informatie verzonden via elektronisch-, data-, of telefonisch verkeer in een eventueel gerechtelijke procedure tussen Partijen bewijskracht heeft ter zake van de tussen partijen bestaande afspraken.